

Wie kann ich eine Rücksendung vornehmen?

1. Informieren Sie unseren Kundendienst über Ihren Wunsch eine bestellte Ware zu retournieren. Nutzen Sie hierfür bitte die oben angegebene Mailadresse oder Telefonnummer. (Bitte beachten Sie, dass die gesetzliche Rücknahmefrist 14 Tage beträgt. Teilen Sie uns Ihren Wunsch daher unbedingt innerhalb der 14 Tage nach Warenerhalt mit.)
2. Drucken Sie dieses Formular aus und füllen Sie bitte die untenstehenden Felder aus. Vollständig ausgefüllte Unterlagen helfen uns dabei, den Prozess möglichst schnell abzuschließen.
3. Legen Sie die Ware(n), die Sie zurückgeben möchten, gemeinsam mit diesem Formular in den Versandkarton. Achten Sie bitte darauf, dass Sie den ursprünglichen Adressaufkleber vollständig entfernen oder überkleben.
4. Rücksendung:
 - a. **Per Post:** In diesem Fall sind die Kosten und das Risiko von Ihnen zu tragen.
Rücksendeadresse:
SCHUMOTO Handelsgesellschaft m.b.H.
Lungitz 69
4223 Katsdorf
 - b. **Per GLS:** In diesem Fall übernehmen wir die Kosten für die Rücksendung. Vereinbaren Sie diese Rücksendeart mit unserem Kundendienst und bringen Sie das versandfertige Paket zu Ihrem betreuenden Händler. Wir kümmern uns um den Rest.
5. Sobald die Retoure bearbeitet wurde, erhalten Sie die Rückerstattung des Kaufpreises mit demselben Zahlungsmittel, das Sie für die Bezahlung gewählt haben und dauert je nach Bank 10-14 Tage.

Bitte ausfüllen!

Lieferscheinnummer:

Name:

Rücksendegrund:

Artikel:

Bitte beachten Sie, dass die folgenden Bedingungen für Rückgaben gelten:

Stellen Sie sicher, dass die zurückzugebenden Artikel vollständig, ungetragen, unbeschädigt sind und die Originalverpackung vorhanden und unbeschädigt ist.